



**Отчет по плану мероприятий
МБДОУ № 222
по улучшению качества оказываемых услуг за 2019 – 2020 гг.**

Цель: разработка мероприятий, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и повышения эффективности работы ДОУ на основании аналитической справки МКУ КИМЦ о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности.

Задачи:

1. Обеспечить открытость, доступность и полноту информации на официальном сайте и информационных стендах о ДОУ.
2. Создать комфортные условия для пребывания детей с различными потребностями в ДОУ.
3. Организовать условия для повышения профессиональной компетентности педагогов ДОУ.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Результат
1. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности ДОУ		
1.1. Назначить ответственного за официальный сайт ДОУ	Издан приказ о назначении ответственного за сайт ДОУ	В ДОУ ежегодно в начале учебного года назначается ответственный за официальный сайт ДОУ Сайт ДОУ соответствует приказу Рособорнадзора от 29.05.2014 № 785
1.2. Создать на сайте раздел с информацией о независимой системе оценки качества работы ДОУ и результатах этой оценки	Взаимодействие с ООО «Меридиан» по вопросам создания раздела НОК Включить в отчет перечень материалов о деятельности образовательной организации, размещенный на общедоступных информационных ресурсах	На сайте создан раздел «Независимая система качества (НОК)» На сайт ДОУ в разделе «Независимая система качества (НОК)» добавлен отчет по плану мероприятий на 2019-2020 гг с Приложением № 75-14270 от 04.12.2019
1.3. Отслеживать содержание информации на официальном сайте ДОУ	Проведение мониторинга качества информации на сайте	На официальном сайте ДОУ созданы новые разделы: «Инклюзия», «Питание», «Профсоюз», «Профилактика раннего детско-семейного благополучия», «ВСОКО», «Профстандарт», Комплектование и др. Информация на сайте обновляется раз в 14 дней
1.4. Организовать «Почты доверия» в каждой возрастной группе	Разместить в приемных все возрастных групп «почтовые ящики»	В каждой группе имеется «Почта доверия» Ежегодно в феврале проходит акция «За безопасность» и оформляется

		«Почта доверия» внутри детского сада
1. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения		
2.1. Улучшить материально – техническую базу в групповых комнатах в соответствии с требованиями ФГОС ДО	<p>Смотр ППРС групп «Яркая группа – счастливое детство»</p> <p>Проведение семинара «Влияние ППРС на эмоциональное состояние детей»</p> <p>Проведение педагогического совета «Роль ППРС на формирование игровых навыков у детей»</p> <p>Проведение анкетирования родителей о качестве оказания образовательных услуг (комфортность среды и благоустройства) ДОУ</p>	<p>В течение года планируются тематические проверки «Оформление центров физической активности», «Оформление информации для родителей»; конкурсы «Лучшее оформление группы к Новому году».</p> <p>Проведен педсовет по теме «Роль ППРС в формировании игровых навыков у детей» с приглашением методиста КИМЦ</p> <p>Ежегодно в апреле-мае проводится анкетирование родителей о качестве оказания образовательных услуг (результаты за 2018-2019 учебный год можно увидеть на сайте ДОУ в разделе «ВСОКО»)</p>
2.2. Благоустройство территории ДОУ	Участие в районном конкурсе на лучший участок ДОУ	В июне 2018 года ДОУ участвовал в районном конкурсе на «Лучшую клумбу»
2. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ДОУ		
3.1. Повысить компетентность педагогов в вопросах решения и предупреждения конфликтных ситуаций	Проведение этической беседы с элементами мастер-класса с педагогами ДОУ «Позитивно направленные беседы с родителями»	В декабре 2019 г состоялся круглый стол с участием педагогов и узких специалистов по теме «Позитивно направленные беседы с родителями»
3.2. Проанализировать изменения мнения родителей о качестве оказания образовательных услуг (компетентность, доброжелательность и вежливость педагогов) ДОУ	Проведение анкетирования родителей	В декабре ежегодно проводится анкетирование родителей о качестве проведения праздничных мероприятий в ДОУ, а в апреле-мае проводится анкетирование родителей о качестве оказания образовательных услуг. Результаты за 2018-2019 учебный год можно увидеть на сайте ДОУ в разделе «ВСОКО».

<p>3.3. Повысить профессиональную компетентность педагогов ДОУ</p>	<p>Проведение различных образовательных мероприятий для педагогов в ДОУ (педсоветы, семинары, круглые столы и т.д.) в соответствии с годовым планом работы ДОУ</p> <p>Участие в работе РМО педагогов</p> <p>Посещение образовательных мероприятий, организованных районом и городом (фестиваль успешных практик, конференции, открытые просмотры ООД и т.д.)</p>	<p>100% посещаемость педагогов ДОУ</p> <p>РМО, фестивалей, конференций, вне ДОУ</p> <p>Участие педагогов в педсоветах, круглых столах, конкурсах и т.п. внутри ДОУ</p>
<p>3. Удовлетворённость качеством оказания услуг</p>		
<p>4.1. Организовать условия для родителей для более полного знакомства с образовательной деятельностью ДОУ</p>	<p>Организация различных детских мероприятий с привлечением родителей</p> <p>Организация Дней открытых дверей</p>	<p>Участие воспитанников и их родителей в различных детских мероприятиях: утренников, развлечениях, конкурсах, фестивалях, экскурсиях и т.п.</p>
<p>4.2. Создать условия для возможности физического и художественно-эстетического развития детей с различными образовательными потребностями</p>	<p>Участие детей в районных и городских фестивалях</p> <p>Работа с одаренными детьми</p>	<p>Участие детей в районных соревнованиях и фестивалях</p>